

104 學年度教學優良教師：資訊管理系-章至豪 老師

教學理念：

3 年前，離開工作 12 年的財團法人，轉進學界。由於之前的歷練，故將業界所學，帶進目前工作的職場，秉持著以下的理念：

Student as an employee：

由於本人多數任教班級皆為大三或大四學生，即將踏入職場。故在課堂中，時常灌輸學生職場倫理與應有態度，在此階段，學生不該再被當成孩子看待，而該是一個即將踏入職場的大人。故課堂作業的要求，往往比照職場辦理，除了品質需達一定的水準，交期更是絕對不允許延誤；對於上課的要求，也比照企業舉行週會的方式辦理，要求事先準備會議資料，同時會議期間要投入參與，會議結束要追蹤進度。這些方式，看似與一般授課無異，然而只要適當專換觀念與邏輯，賦予學生責任，則學生的投入會更為積極，使其了解一切都是為了投入職場所作的準備。

7 days a week, 24 hours a day：

學生的需求千奇百怪，加上其作業時間不同於一般上班族群，往往在上課之餘，或星期假日，提出許多問題，為了對應學生的需求，必須 24 小時全天待命，掌握機會教育的可能性。

Perfect relationship between you and me：

教學，類似於「公司治理」，當以上兩項的機制運行無誤之後，剩下就是處理人際問題。學生是喜歡互動的族群，不管是上課時的教學相長，或是下課後的點頭寒暄。基本上，掌握所有可互動的機會，讓學生們瞭解老師，他們就更加願意投入學習，師生關係，是展開教學與學習的第一步。