

103 學年度教學優良教師：資訊管理系-吳昭儀 老師

教學理念：

1、 實務的教學導向：

課程內容安排方面，多一些實務內容訓練，少一些理論講解。在主要課程中安排以下內容：

- (1) 企業流程概論：學生欠缺工作經驗，本階段先以課堂講解為主，輔以 SAP B1 系統畫面配合說明，以期建立學生對企業各流程處理的認識。此外並配合授課內容安排，於課程結束後輔導參加「ERP 規劃師」證照考試，目前累積通過證照人數超過 180 人。
- (2) 企業資源規劃系統：對於資管系學生而言，不應只是學習如何輸入各項作業單據而已，了解系統整體架構與流程銜接進而具備 ERP 系統管理能力才是未來重要的專業能力。所以課堂中除了帶領學生實際操作 SAP B1 系統外，要求分組尋找案例公司進行模擬導入實作，於學期末繳交系統實作成果。每年度再挑選內容完整且具特色的報告，再進一步指導修改內容後參加 ERP 學會每年舉辦的企業 E 化競賽，自 2009 年開始參賽以來均能進入決賽，並曾獲得 2010 年第一名與 2012 年第三名成果。
- (3) ERP 系統開發：資管系學生未來就業路徑中包括公司資訊部門或軟體開發公司等，都有很大機會必須負責系統開發工作。本課程即是將近年來與虎門科技、彼而德公司產學合作案中所累積的實務開發經驗，透過自編教材，期能訓練學生具備企業資訊系統開發中所必須具備的程式技巧。

2、 產學合作深化：

利用產學合作過程達到兩個目標，增進本身對企業運作實務的了解，已強化授課知識。提供優秀學生參與機會，磨練實務工作經驗。

目前正與台商廈門鑫宏成衣公司進行合作，短期工作是協助整合手機 QR Code 讀取技術至適合企業流程。2015 年 3 月已完成展示會系統，目前正規劃進行庫存盤點系統，此合作案都是在洽談合作細節與系統規格後，由校內同學進行開發。

3、 合適的教材內容：

坊間教材都偏向理論，為達成實務教學導向，教材方面有以下作法：

- (1) 企業流程概論：請課程 TA 協助將「ERP 規劃師」證照考試題庫建置在 My 數位學習平台的線上測驗區，提供學生反覆練習使用。
- (2) 企業資源規劃系統：授課內容是實際操作 SAP B1 系統，但坊間缺乏教材，SAP 原廠教材主要適用對象又是企業員工，並不適合不具職場工作經驗的學生使用。因此自行編寫教材，除了以投影片動畫方式呈現出系統功能操作順序，讓學生可以透過投影片撥放程式清楚操作過程外；並錄製上課講解與系統操作畫面的影音教材，提供學生課後自修之用，可以重新複習上課內容。
- (3) ERP 系統開發：此為與企業產學合作案累積的經驗所衍生之課程，內容兼顧延續 SAP B1 SDK 開發及一般企業系統開發的講授。將產學合作案中彙整的一些常用企業系統開發技巧，自行編寫教材並撰寫範例程式，以提供學生最接近實務的訓練。

4、明確的教學目標：

每門課程依課程規劃設定好明確的教學目標，並在第一次上課時傳達給學生，讓學生很清楚地瞭解這門課可以學到什麼、該如何學習與如何展現學習成效。

5、適時的回饋調整：

尊重並聆聽學生的需求與學生對自己教學的建議，適度調整上課進度，以及修正教材內容。