

102 下學期教學反應調查分析

✦ 調查對象：各教學課程修課的學生必須回答所有修課之反應問卷
(班會、導師時間、軍訓、勞作教育、服務學習、論文等固定排除不需填寫)

✦ 調查時間：103 年 5 月 26 日~103 年 7 月 2 日

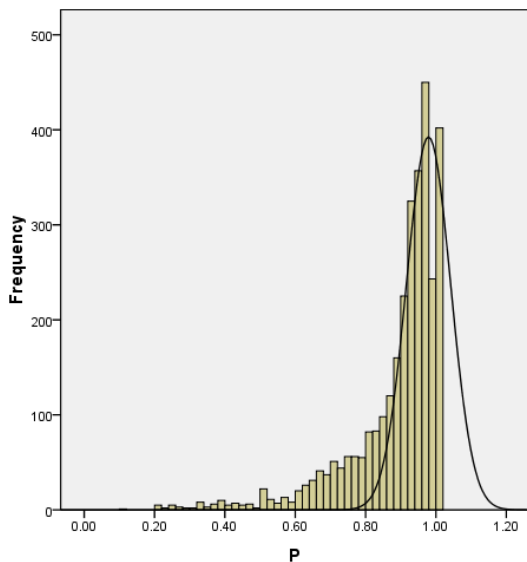
✦ 分析納入排除條件

■ 本學期開授之所有課程，除班會、導師時間、軍訓、操行、勞作教育、外語能力檢定、英語能力檢定、實習/專題、論文等無實際受課課程，無需調查外，其餘課程均依規定實施本項調查。

註：系主任依實際狀況參酌調整，特殊情形（如多位教師共同任教之課程、演講、研討、書報討論），請填「教學意見調查工作單」。

■ 以課程為基本單位，資料為該課程回答人數之平均數。

■ 該課程回答率低於 $Q1 - 3 \times IQR = 0.4742$ 者(嚴重離群值)，則該課程不予列計。



Mean = 0.89
Std. Dev. = 0.134
N = 3,095

平均數	0.8865	95% C.I.	0.8818, 0.8912
截尾 5% 平均數	0.9037	中位數	0.9333
變異數	0.01179	標準差	0.1336
最小值	0.1176	最大值	1.00
範圍	0.8824	四分位全距	0.1211

實際填答率 $P = EF_CNT / SP_CNT$

CUR_CNT 選課人數

EX_CNT 排除人數(扣考或停修)

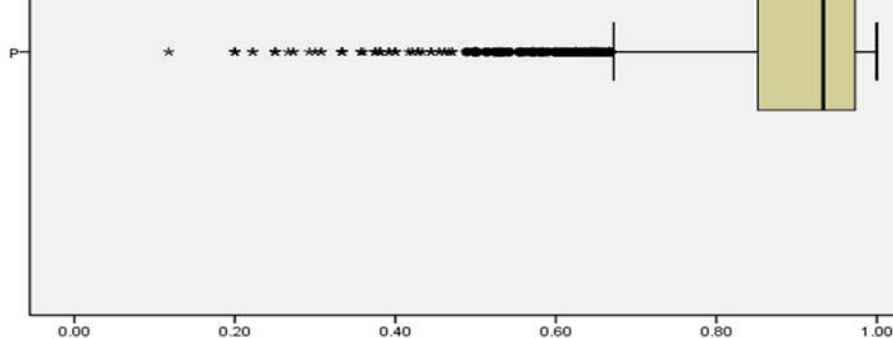
SP_CNT 應填寫人數 = CUR_CNT - EX_CNT

ANS_CNT 實際填答人數

EF_CNT 有效填答人數：排除扣考停修之填答

$$IQR = Q3 - Q1 = 0.9730 - 0.8519 = 0.1211$$

$$\text{資料分佈之外限下界} = Q1 - 3 \times IQR = 0.4886$$



■ 由 Box-plot 判斷離群值，回答率 P 低於 04886 為嚴重離群，共 71 筆(60 課程)

	sub_code	SUB_NAME	P 回答率		sub_code	SUB_NAME	P 回答率
1.	01N05101	大一英文(二)	0.4884	2.	A0M00801	企業資源規劃專題*2	0.3333
3.	01P02605	藝術與美學欣賞務	0.3750	4.	A0M04B01	國際財務報導準則研討	0.2000
5.	10M02501	書報討論(四)	0.3913	6.	C0M01301	第二語言習得	0.3333
7.	1CN03101	展演實務	0.3077	8.	C0M15P01	碩士論文專題講座(二)	0.4444
9.	1FM01B01	高等教育統計學及應用	0.4706	10.	C0Q09601	廣告英文	0.2500
11.	1FM01M01	教師評鑑研究*2	0.4706	12.	C0Q09801	商務英語簡報(二)	0.3750
13.	1FM01O01	學校評鑑實務專題研究	0.3000	14.	E0M04701	日本語學文獻選讀	0.2000
15.	1FM01W01	教育領導與評鑑研究	0.3929	16.	E0M04B01	論文寫作與指導	0.2500
17.	1FQ00301	評鑑模式和工具研究	0.4286	18.	E0M04E01	日本文化研究	0.4000
19.	1FQ00601	教師評鑑研究	0.4444	20.	E0M04K01	日語課程設計與研究	0.2000
21.	1FQ00801	高等教育統計學及應用	0.4615	22.	F0M36P01	資訊內容與介面互動型式研究	0.4000
23.	1FQ00E01	學校評鑑實務專題研究	0.4167	24.	H0M03501	專題討論(四)	0.2222
25.	1LN0030F	哲學與人生	0.4333	26.	I0N16201	教保實習(二)	0.4615
27.	20M01402	專題研討(二)	0.4000	28.	J0P06301	智慧財產權與專業倫理務	0.3750
29.	20M01601	專題研討(四)	0.2927	30.	J0P0AE01	影片剪輯與特效	0.4444
31.	20M01602	專題研討(四)	0.2000	32.	L0M01801	專題研討(四)	0.1176
33.	20M01603	專題研討(四)	0.3333	34.	W0Q01101	企業政策*2	0.3333
35.	20M01604	專題研討(四)	0.3333	36.	W0Q01701	論文	0.3600
37.	20M10L01	電力系統分析運轉與控制	0.4286	38.	W0Q03701	經營管理個案研討*8	0.3810
39.	30M01302	專題研討(四)	0.2727	40.	X0M04101	法律實務研習	0.4545
41.	30M20L01	處理器設計與實作	0.2500	42.	X0M08B01	公司法專題研討(一)	0.4000
43.	40M11901	專題討論(四)	0.3750	44.	X0M08C01	消費者保護法專題研討	0.3333
45.	70Q08301	商業智慧專題	0.4211	46.	X0Q00702	研究方法及法律論文寫作*2	0.3571
47.	70Q09E01	醫院品質管理	0.2000	48.	X0Q02502	強制執行法	0.2667
49.	70Q09T01	生活哲學	0.4286	50.	X0Q03601	民事訴訟法(下)	0.2727
51.	70Q09U01	產業創新與管理	0.4667	52.	X0Q03701	刑事訴訟法(下)	0.3571
53.	90Q09201	管理資訊系統	0.2500	54.	X0Q05801	公司法專題研討(一)	0.4545
55.	90Q11201	知識管理專題	0.4286	56.	X0Q06C01	智慧財產權授權實務	0.4211
57.	90Q12101	網路服務專論	0.2222	58.	X0Q06N01	勞資爭議處理專題研討	0.3750
59.	90Q12801	專案管理專題	0.2500	60.	X0Q06O01	公平交易法專題研討	0.3077

■ 權重計算：

■ 以該課程“回答人數”加權計算平均成績。

■ 課程為教師合開者，其權數為 1/合開數。

✦ 教學反應調查題項：

以學生為學習主體的角度，參考大學實施學生教學回饋評量之相關議題，及依據相關文獻探討，發展以 5I 為評鑑指標之量表，其項目分別為：Illumination (啟迪)、Information (資訊)、Interaction (互動)、Inspiration (鼓舞)、Impression (印象)，以建立學生為導向的教學回饋量表(Student-Oriented Feedback Teaching)，如下表所示：

指標	定義
Illumination (啟迪)	引發學習、延伸學習、分享經驗、產生興趣、鼓勵討論、鼓勵思考。
Information (資訊)	告知目標、清晰講解、彙整重點、調整教學、提供資訊、提醒缺失。
Interaction (互動)	課後親近、注重反應、評量公正、了解困難、提供支援、解答疑難。
Inspiration (鼓舞)	稱讚獎勵、關心鼓勵、吸引參與、欣賞分享、未來發展、引起興趣。
Impression (印象)	相處融洽、善待學生、有幽默感、認真熱忱、活潑有趣、不情緒化。

■ 統計分析小組會議討論(100.03.17)，依 99 上學期期末教學調查，各調查問卷原題項之項目分析結果，各問卷版本之 Cronbach's Alpha 值皆高於 0.9，依據 a.信度分析-校正後項目總分相關係數及 b.因素分析(主成份法單一因素)原始因素負荷量，挑選各版本「啟迪」、「資訊」、「互動」、「鼓舞」、「印象」等五類題項之第 1 順位做為 99 下學期的 5 題基本題目。

■ 分析結果篩選題項如下：

指標	授課類別: 1 研討課程	授課類別: 2 實驗實習
啟迪	會讓學生分享知識與意見。	鼓勵學生嘗試新的想法。
資訊	會依學生學習情況，調整教學內容、進度。	會依學生學習情況，調整教學內容、進度。
互動	會注重學生學習反應。	對學生的反應做建設性的回饋。
鼓舞	學生有良好表現時，會給予稱讚或獎賞。	學生有良好表現時，會給予稱讚或獎賞。
印象	友善對待學生，和學生相處融洽。	教學認真具有熱忱。
指標	授課類別: 3 體育	授課類別: 4 一般講授
啟迪	激發學生進一步的延伸學習。	利用有趣的問題來引發學習。
資訊	清晰的講解，加強對於課程的理解。	告知學生授課的學習目標與重點。
互動	會注重學生學習反應。	對學生的反應做建設性的回饋。
鼓舞	會欣賞及分享學生學習表現和成果。	會欣賞及分享學生學習表現和成果。
印象	友善對待學生，和學生相處融洽。	教學認真具有熱忱。
指標	授課類別: 5 實作設計	授課類別: 6 全程英文
啟迪	激發學生進一步的延伸學習。	Encourage students to create new ideas.
資訊	告知學生授課的學習目標與重點。	Adjust teaching content and progress depending on students' learning situation.
互動	會注重學生學習反應。	The teacher would offer constructive response toward students' reflection.
鼓舞	時時關心及鼓勵學生。	To attract students to participate the lessons with interesting activities.
印象	友善對待學生，和學生相處融洽。	Is obviously enthusiastic and earnest about lesson topics while teaching in class.

■ 另依據性平、核心能力增列題項如下：

- 教學過程會安排充足作業、分組討論或上台報告，以增強你的表達溝通能力。
- 期初會充分說明將以何種教學活動培養課程所規劃之各項能力。
- 教師具備性別平等意識，無性別偏見及性別歧視。
- 我覺得本課程教師值得推薦為教學優良教師。
- 這門課對培養下列哪些能力有幫助。(複選)

教學反應調查統計表－各學制/版本

項目		D 日間	M 碩研	N 夜間	P 專大	Q 碩專	全校
(一)研討	N=	1,115	466	563	17	107	2,268
	啟迪(Irradiation)	4.2045	4.4442	4.1741	4.3529	4.6729	4.2694
	資訊(Information)	4.1946	4.3991	4.1563	4.3529	4.6075	4.2478
	互動(Interaction)	4.2099	4.4378	4.1776	4.4706	4.6075	4.2694
	鼓舞(Invigorate)	4.2152	4.4506	4.1794	4.4118	4.5888	4.2738
	印象(Image)	4.2269	4.4571	4.1776	4.4706	4.6542	4.2840
	調查平均	4.2102	4.4378	4.1730	4.4118	4.6262	4.2689
(二)實驗實習	N=	7,650	24	774	32		8,480
	啟迪(Irradiation)	4.1629	4.5833	4.2183	4.3750		4.1699
	資訊(Information)	4.1783	4.6250	4.2313	4.3438		4.1850
	互動(Interaction)	4.1833	4.5833	4.2313	4.2500		4.1890
	鼓舞(Invigorate)	4.1881	4.5833	4.2287	4.3750		4.1936
	印象(Image)	4.2018	4.5833	4.2481	4.3750		4.2078
	調查平均	4.1829	4.5917	4.2315	4.3438		4.1891
(三)體育	N=	5,807		733			6,540
	啟迪(Irradiation)	4.1169		4.3056			4.1381
	資訊(Information)	4.1589		4.3070			4.1755
	互動(Interaction)	4.1581		4.3288			4.1772
	鼓舞(Invigorate)	4.1447		4.3411			4.1667
	印象(Image)	4.1794		4.3452			4.1980
	調查平均	4.1516		4.3255			4.1711
(四)一般講授	N=	68,655	1,042	17,136	933	252	88,018
	啟迪(Irradiation)	4.0967	4.3944	4.1513	4.3162	4.4722	4.1143
	資訊(Information)	4.1580	4.4309	4.1943	4.3676	4.5119	4.1715
	互動(Interaction)	4.1558	4.4223	4.1888	4.3698	4.4921	4.1686
	鼓舞(Invigorate)	4.1584	4.4309	4.1893	4.3483	4.5079	4.1706
	印象(Image)	4.1968	4.4501	4.2260	4.3976	4.6190	4.2088
	調查平均	4.1531	4.4257	4.1899	4.3599	4.5206	4.1668
(五)實作設計	N=	3,324	34	1,411	108	12	4,889
	啟迪(Irradiation)	4.0996	4.4412	4.1361	4.3981	4.5833	4.1203
	資訊(Information)	4.1450	4.4118	4.1538	4.4352	4.7500	4.1573
	互動(Interaction)	4.1465	4.4706	4.1488	4.4259	4.8333	4.1573
	鼓舞(Invigorate)	4.1372	4.3529	4.1425	4.4074	4.7500	4.1477
	印象(Image)	4.1799	4.3529	4.1758	4.4722	4.7500	4.1878
	調查平均	4.1416	4.4059	4.1514	4.4278	4.7333	4.1541
(六)全程英文	N=	700	256				956
	啟迪(Irradiation)	3.9414	4.0781				3.9780
	資訊(Information)	3.9586	4.0742				3.9895
	互動(Interaction)	3.9443	4.1133				3.9895
	鼓舞(Invigorate)	3.9386	3.9805				3.9498
	印象(Image)	3.9471	4.1094				3.9906
	調查平均	3.9460	4.0711				3.9795

教學反應調查統計表－各學院/版本

項目	工	商管	人文社會	數位設計	中心	全校
(一)研討	N=	464	1,187	49	568	2,268
	啟迪(Irradiation)	4.3987	4.2620	4.3878	4.1690	4.2694
	資訊(Information)	4.4009	4.2401	4.3061	4.1338	4.2478
	互動(Interaction)	4.4289	4.2637	4.3469	4.1444	4.2694
	鼓舞(Invigorate)	4.4138	4.2679	4.3265	4.1673	4.2738
	印象(Image)	4.4095	4.2890	4.4082	4.1602	4.2840
	調查平均	4.4103	4.2645	4.3551	4.1549	4.2689
(二)實驗實習	N=	6,829	1,635		16	8,480
	啟迪(Irradiation)	4.1724	4.1590		4.2500	4.1699
	資訊(Information)	4.1883	4.1706		4.2500	4.1850
	互動(Interaction)	4.1917	4.1755		4.4375	4.1890
	鼓舞(Invigorate)	4.1953	4.1841		4.4375	4.1936
	印象(Image)	4.2093	4.1994		4.4375	4.2078
	調查平均	4.1914	4.1777		4.3625	4.1891
(三)體育	N=		100		6,440	6,540
	啟迪(Irradiation)		3.7200		4.1446	4.1381
	資訊(Information)		3.8200		4.1811	4.1755
	互動(Interaction)		3.7600		4.1837	4.1772
	鼓舞(Invigorate)		3.7700		4.1728	4.1667
	印象(Image)		3.8300		4.2037	4.1980
	調查平均		3.7800		4.1772	4.1711
(四)一般講授	N=	22,220	27,275	8,852	5,851	23,821
	啟迪(Irradiation)	4.1657	4.0873	4.1068	4.0424	4.1177
	資訊(Information)	4.2106	4.1521	4.1667	4.1243	4.1708
	互動(Interaction)	4.2069	4.1458	4.1691	4.1287	4.1686
	鼓舞(Invigorate)	4.2023	4.1384	4.1780	4.1569	4.1786
	印象(Image)	4.2336	4.1892	4.1991	4.1598	4.2239
	調查平均	4.2038	4.1425	4.1639	4.1224	4.1719
(五)實作設計	N=	239	1,283	1,067	2,212	88
	啟迪(Irradiation)	4.1757	4.1800	4.0984	4.0845	4.2614
	資訊(Information)	4.2385	4.2221	4.1537	4.1053	4.3409
	互動(Interaction)	4.2343	4.2229	4.1565	4.1049	4.3182
	鼓舞(Invigorate)	4.2636	4.2027	4.1462	4.0949	4.3750
	印象(Image)	4.2594	4.2541	4.1884	4.1347	4.3523
	調查平均	4.2343	4.2164	4.1486	4.1049	4.3295
(六)全程英文	N=	376	383		197	956
	啟迪(Irradiation)	4.1516	3.8512		3.8934	3.9780
	資訊(Information)	4.1649	3.8668		3.8934	3.9895
	互動(Interaction)	4.1463	3.8668		3.9289	3.9895
	鼓舞(Invigorate)	4.1489	3.7859		3.8883	3.9498
	印象(Image)	4.1622	3.8695		3.8985	3.9906
	調查平均	4.1548	3.8480		3.9005	3.9795