

## 101 學年度教學優良教師：資訊管理系-吳昭儀 老師

### 1、明確的教學目標：

每門課程依課程規劃設定好明確的教學目標，並在第一次上課時傳達給學生，讓學生很清楚地瞭解這門課可以學到什麼、該如何學習與如何展現學習成效。

### 2、實務的教學導向：

課程內容安排方面，技職體系學生應多一些實務內容訓練，少一些理論講解。在主要課程中安排以下內容：

- (1) 企業流程概論：學生欠缺工作經驗，本階段先以課堂講解為主，輔以 SAP BI 系統畫面配合說明，以期建立學生對企業各流程處理的認識。此外並配合授課內容安排，於課程結束後輔導參加「ERP 規劃師」證照考試，目前累計通過證照人數超過 180 人。
- (2) 企業資源規劃系統：除了於課堂中帶領學生實務操作 SAP BI 系統外，要求分組尋找案例公司進行模擬導入實作，於學期末繳交系統實作成果。每年度再挑選內容完整且具特色的報告，在進一步指導修改內容後參加 ERP 學會每年舉辦企業 E 化競賽，自 2009 年開始參賽以來均能進入決賽，並曾獲得 2010 年第一名與 2012 年第三名成果。

### 3、合適的教材內容：

坊間教材都偏向理論，為達成實務教學導向，教材方面有以下作法：

- (1) 企業流程概論：請課程 TA 協助將「ERP 規劃師」證照考試題庫建置在 MY 數位學習平台上測驗區，提供學生反覆練習使用。
- (2) 企業資源規劃系統：授課內容是實際操作 SAP BI 系統，但坊間缺乏教材，SAP 原廠教材主要適用對象又是企業員工，並不適合不具職場工作經驗的學生使用。因此自行編寫教材，除了 1.以投影片動畫方式呈現出系統功能操作順序，讓學生可以透過投影片播放模式清楚操作過程之外；並 2.錄製上課講解與系統操作畫面的影音教材，提供學生課後自修之用，可以重新複習上課內容。
- (3) ERP 系統開發：此為與企業產學合作案累積的經驗所衍生之課程，內容兼顧延續 SAP BI SDK 開發及一般企業系統開發的講授。將產學合作案中匯整的一些常用企業系統開發技巧，自行編寫教材並撰寫範例程式，以提供學生最接近實務的訓練。

#### 4、適時的回饋調整：

尊重並聆聽學生的需求與學生對自己教學建議，適度調整上課進度，以及修正教材內容。

