

## 101 學年度教學優良教師：通識教育中心-曾穗卿 老師

個人的教學理念可分為三項來加以描述：「知識、技能、與態度」。在技職教育體系裡，主要培養學生具有為某職業所準備的知識、技能與職業道德為主。

知識包括一些事實、信念、觀點、判斷、方法論與實用知識，是存在於人類心智的一些事實及原則，必須經過人類心智的認知與學習而獲得。知識主要作用於人類對資料及資訊的一種邏輯推理，可以提升人的工作、決策、問題解決及學習的績效。

專業技能，又稱為職業技能。各國政府的勞工部門，對於職業技能的鑑定，使用專業證照的制度，並限定某些職業必須有其證照，才能從事其行業。在就業市場中，也是雇主對於求職者評估其能力是否適用的一項標準。技能包括分析能力、機會辨識、替代方案的構思、優先順序的排定、溝通及說服能力人際關係、團隊效率、領隊能力等。

態度是學歷與人格特質交織而成。態度比一個人的天賦、外表、生活態度、金錢或技能來的重要。態度可以完全成就或毀滅一個學生的學習成果。改變學生的態度，就可以改變學生的學習成果與人生。換句話說，態度可以決定一個學生的學習或人生的成敗。職業道德也是態度的一環，是一個人行業工作內表現的道德情操，在職場上，不能用不正當的手法去謀取利益、不接受不應接受的利益，其重要性與知識、技能並列。

個人的教學特色是富有彈性的，視學生的聰明才智而施教。若學生無法吸收教科書中深奧複雜的理論，就可輕鬆帶過即可。測驗學生之程度也分高、中、低三種方式，讓每個學生都能找到自己的定位，減少學生挫折感。至於說話採用簡潔而富有表現力的方式，聲調抑揚頓挫，沉穩、不急不躁的描述生動形象而富有吸引力。