

101 學年度教學優良教師：企業管理系-楊雪蘭 老師

我由中文教師成功轉型商管副教授的另類經驗，也是激勵學生的觸媒，他們喜歡詢問我轉行的過程、如何從零開始到考上研究所，並分享期間的喜怒哀樂，我常告訴學生：「不要說你不能，你只是『現在』還不能！」，或許是我的經歷與中文系訓練所造成的語文表述能力，讓學生認同我的教學方式及內容，同時也喜歡找我聊天。

面對各式各樣的學生，我總是盡量以同理心教導他們，因為沒有相關背景要讀通財務課程有些困難，事實上我也曾經歷過轉行由零開始的奮鬥過程，所以我會不厭其煩的教導那些還沒讀通的學生，並盡量他們在成績上還有補救的機會，這或許也是學生喜歡的特色吧！

總之，我的教學理念是「經驗轉移」，教導風格「認真」、「熱誠」、「專業素養豐富」，並以同理心教導學生，盡量讓學生有實作的機會（例如以「寶碩虛擬投資系統」舉辦每人 5000 萬元虛擬貨幣的線上操盤競賽，以及採用「個人理財規劃系統」從更新資料到理財規劃案例實做），也會面帶笑容與學生聊聊天，盡量讓學生還有補救成績的機會。

我認為學生評論我授課認真、熱誠、專業素養豐富，是最讓我滿意的回饋，因為課堂上學生專注的雙眼、課後停駐閒話的笑臉，會讓我感動，也是我盼望能經營出的課堂氣氛，或許有總被需要的溫暖肯定，這類人際磁場互通的交流，一直是我最最珍惜的經驗。