

## 100 學年度教學優良教師：餐旅管理系-鄭淑勻 老師

教學理念：

- 1、多面向的課程準備：每堂課程開始前除了會廣泛蒐集課程教材外，亦會補充產業界趨勢，並搭配業界講及多媒體教材，以豐富課程內容。
- 2、按部就班、成長學習：將期末報告分成三次小報告，並逐次晤談以了解學生問題，學生在每次晤談後可立即提問並改進報告缺失，學生在修改報告之過程中成長許多。
- 3、隨時自我評量並改進教學缺失：每堂課後透過詢問同學及教學助理輔導學生提供的反應可即時了解學生學習狀況，亦可改善自身之教學品質。
- 4、態度第一、成績次之：學生的態度不論學習上或就業上都扮演相當重要的角色，人生的成敗有時就決定在個人態度，因此，個人常鼓勵學生培養努力學習的態度。
- 5、培養學生獨立思考及問問題的能力：培養學生「知其然，知其所以然」的基本學習技巧，並培養學生思考應如何展開此理論或觀念，以培養近一部在課堂上鼓勵學生培養思考此理論或觀念的整個過程，學習過程中並以問題或情境問答來刺激學生獨立思考及問問題的能力。
- 6、少一個都不能：每學期一定記住所有授課學生的名字，讓學生感受到老師的關心外，亦可藉此教育學生服務業中如何靠好記性來記住客人喜好進而增加與客人互動的機會。
- 7、不能一成不變：餐旅業為實務導向之產業授課，必須結合產業趨勢對學生未來職涯發展才會對學生有所幫助。
- 8、教學相長：對教學抱持著互相學習、互相成長的心態，在專業上或許有較多的經驗或歷練，但在其他方面學生易有其強相可以互相學習，而不是只抱持著教導的心態教學。