

105 學年度教學優良教師：資訊管理系-章至豪 老師

教學理念：

4 年前，離開工作 12 年的財團法人，轉進學界。由於之前的歷練，故將業界所學，帶進目前工作的職場，秉持著以下的理念：

Interaction is the KING：

教學首要互動，這次是我到學校之後最大的啟發。在學校的協助之下，陸續上了許多重要的課程，包含 EMI、創意思考等等，而這些課程都提供了許多套件，讓我在上課時更能與學生互盪。譬如本學年度，我利用 EMI 課程學習到的「迷你白板」與「同儕自評」的上課方式，讓學生可以及時在課堂中討論，同時對於其他組別的成果，提出評論，讓學生更能夠涉入課程之中。很明顯的變化，手機成為查詢資訊的一個工具而已。另外，利用像是 Kahoot 這類的即時問答系統，讓學生在上課時能夠更有樂趣，也是提高師生互動的一種方式。

Student as an employee：

由於本人任教班級皆為大三或大四學生，即將踏入職場。故在課堂中，時常灌輸學生職場倫理與應有態度。在此階段，學生不該再被當成孩子看待，而該是一個即將踏入職場的大人。故課堂作業的要求，往往比照職場辦理，除了品質需達一定的水準，交期更是絕對不允許延誤；對於上課的要求，也比照企業舉行週會的方式辦理，要求事先準備會議資料，同時會議期間要投入參與，會議結束要追蹤進度。這些方式，看似與一般授課無異，然而只要適當轉換觀念與邏輯，賦予學生責任，則學生的投入會更為積極，使其了解一切都是為了投入職場所作的準備。

7 days a week, 24 hours a day：

學生的需求千奇百怪，加上其作業時間不同於一般上班族群，往往在上課之餘，或星期假日，提出許多問題，為了對應學生的需求，必須 24 小時全天待命。曾有一次學生為了參加隔天的比賽晚上 11 點還約在外頭一同討論隔天簡報內容，當學生的榮譽感被啟動時，當老師的何嘗不該 24 小時待命呢？因此，只要學生提出任何問題，一定立即回應，即便只是無法前來上課的例行請假，亦要回應，掌握機會教育的可能性。

Perfect relationship between you and me：

教學，類似於「公司治理」，當以上兩項的機制運行無誤之後，剩下就是處

理人際問題。每個班級得學生百百種，就好比一個社會或企業的縮影，所以要如何處理與一個班級，每一位學生之間的關西，是「班級治理」的最後一堂課。學生是喜歡互動的族群，不管是上課時的教學相長，或是下課後的點頭寒暄。基本上，掌握所有可互動的機會，讓學生們瞭解老師，他們就更加願意投入學習，師生關係，是展開教學與學習的第一步。

