

106 學年度 教學優良教師：餐旅管理系 鄭淑勻 老師

- 1、多面向的課程準備：廣泛蒐集課程教材，並補充產業趨勢、搭配業界演講及多媒體教材，豐富課程內容，目的在於讓學生瞭解大學學習的廣度及深度。
- 2、按部就班、成長學習：逐次與學生組別討論報告問題，讓學生在修改報告過程中得到成長。
- 3、隨時自我評量與改進教學：每堂課後與同學直接互動，瞭解學生學習狀況並立即加以改進。
- 4、態度第一、成績次之：學生的態度不論在現在學習上或未來就業上都扮演相當重要的角色，個人常鼓勵學生培養「努力學習的態度」。成績不重要，重要的是學習的態度，戰勝自己往往是最困難的！
- 5、培養學生獨立思考及問問題的能力：培養學生「知其然，且知其所以然」的基本學習技巧，並培養學生思考應如何開展此理論或觀念，以及進一步在課堂上鼓勵學生培養思考理論或觀念的過程，瞭解並探究每一個推理步驟背後支持原因為何，最後再貫穿整個理論或觀念的邏輯推理過程。
- 6、少一個都不能，當學生的朋友：記住每一個學生的名字，讓學生不但感受到老師的關心，更藉此教育學生服務業中如何靠好記性記住客人喜好、進而增加與客人互動的機會，成為客人記住的特別的服務生。
- 7、不能一成不變：餐旅業為實務導向之產業授課，必須結合產業趨勢對學生未來職涯才會對學生有所幫助。故須因應產業趨勢改變課程內容，以新的產業故事引導學生對餐旅產業有所認識。
- 8、教學相長：對教學抱持著互相學習互相成長的心態。